E-learning

Junio de 2025

CERISE+SPTF

Reciba capacitación en los estándares y las herramientas de Cerise+SPTF

Cerise+SPTF ofrece cursos de aprendizaje electrónico sobre la Protección al Cliente, la Gestión del Desempeño Social y Ambiental, y los Servicios Financieros Digitales Responsables, **en francés, inglés y español**.

Los cursos son **adecuados tanto para principiantes como para expertos** que deseen descubrir o profundizar sus conocimientos sobre las Estándares Universales y las herramientas y recursos de auditoría de SPI Online.

Todos los actores de la inclusión financiera pueden recibir formación para apoyar a las instituciones financieras y a los inversores de impacto sobre la protección al cliente y el desempeño social y ambiental.

95%

de los alumnos aprecian la claridad y la pertinencia de los cursos.

La parte interactiva me ayudó a mantener el enfoque y la atención. Los vídeos de los estudios de casos son muy inspiradores. El curso está muy bien explicado. ¡Gracias!

Oricel Caminero
Auditora Cualificada
República Dominicana

Nivel #1 Iniciarse

- Sin requisitos previos
- Duración: 3 horas
- Precio: Gratis

Curso introductorio a su propio ritmo para descubrir o actualizar sus conocimientos sobre los estándares y herramientas de Cerise+SPTF para la Gestión del Desempeño Social y Ambiental y la Protección al Cliente.

Nivel #2 Formarse

- Requisito previo: Nivel #1
- Duración: 9 semanas, 5h por semana
- Precio: 800 euros
- Certificado de Formación

Cursos para fortalecer sus habilidades, organizados en fechas específicas con un instructor, clases virtuales, foro, discusiones entre participantes y tareas evaluadas.
Calendario de cursos

Nivel #3 Cualificarse

- Requisito previo: Nivel #1 y Nivel #2
- Duración personalizada
- Precio: 1 200 Euros
- Certificado de Cualificación
- Afiliación a la Red de Profesionales

Auditoría real en campo con coaching individual para convertirse en Auditor Cualificado en la GDSA o CP, y unirse a la Red de Profesionales en GDSA.

Red de Profesionales en GDSA

¡Cree su cuenta gratuita!

Plataforma E-learning

E-learning

Junio de 2025

CERISE+SPTF

Caminos y Niveles de capacitación

Camino GDSA sobre la Gestión del Desempeño Social y Ambiental	**Nivel #1 Iniciarse** en la GDSA	**Nivel #2 Formarse** en la GDSA	**Nivel #3 Cualificarse** en la GDSA
Camino CP sobre la Protección al Cliente	**Nivel #1 Iniciarse** en CP	**Nivel #2 Formarse** en CP	**Nivel #3 Cualificarse** en CP
Camino GDA sobre la Gestión del Desempeño Ambiental	**Nivel #1 Iniciarse** en la GDA		
Estándares SFD sobre los Servicios Financieros Digitales Responsables	**Curso de introducción** en los SFD		

¡Todos los cursos se basan en presentaciones interactivas, videos, tutoriales, cuestionarios y estudios de casos inspiradores!

¡Ya hay más de
1300 alumnos en todo el mundo!

Gracias a Cerise+SPTF por darme la oportunidad de participar en este excelente curso. Me ayudó mucho a mejorar mis competencias en la materia de la protección al cliente y pude apoyar a la red de la Asociación de Microfinanzas de Laos y al Banco de Laos en estas cuestiones.

Pamouane Phetthany
Auditora Cualificada
Laos

Información sobre la cualificación

Más información sobre la formación

Contacto : training@spi-online.org

Catálogo de cursos