



E-learning

Septiembre de 2024



CERISE+SPTF

Reciba capacitación en los estándares y las herramientas de Cerise+SPTF

Cerise+SPTF ofrece cursos de aprendizaje electrónico sobre la Protección al Cliente y la Gestión del Desempeño Social y Ambiental en francés, inglés y español.

Los cursos son **adecuados tanto para principiantes como para expertos** que deseen descubrir o profundizar sus conocimientos sobre las [Estándares Universales](#) y las herramientas y recursos de auditoría de [SPI Online](#).

Todos los actores de la inclusión financiera pueden recibir formación para apoyar a las instituciones financieras y a los inversores de impacto sobre la protección al cliente y el desempeño social y ambiental.

95%
de los alumnos aprecian la claridad y la pertinencia de los cursos.



La parte interactiva me ayudó a mantener el enfoque y la atención. Los vídeos de los estudios de casos son muy inspiradores. El curso está muy bien explicado. ¡Gracias!



Oricel Caminero, Achieve Consulting Group, República Dominicana

2 Caminos |

3 Niveles de Capacitación



¡Cree su cuenta gratuita!

[Plataforma E-learning](#)



E-learning

Septiembre de 2024



CERISE+SPTF

Caminos y Niveles de capacitación

Camino GDSA
sobre la Gestión del Desempeño Social y Ambiental

Nivel #1
Iniciarse
en la GDSA



Nivel #2
Formarse
en la GDSA



Nivel #3
Cualificarse
en la GDSA

Camino CP
sobre la Protección al Cliente

Nivel #1
Iniciarse
en CP



Nivel #2
Formarse
en CP



Nivel #3
Cualificarse
en CP



- Sin requisitos previos
- Duración: 3 horas
- Precio: Gratis

Curso introductorio a su propio ritmo para descubrir o actualizar sus conocimientos sobre los estándares y herramientas de Cerise+SPTF para la Gestión del Desempeño Social y Ambiental y la Protección al Cliente.



- Requisito previo: Nivel #1
- Duración: 9 semanas, 5h por semana
- Precio: 800 euros
- Certificado de Formación

Cursos para fortalecer sus habilidades, organizados en fechas específicas con un instructor, clases virtuales, foro, discusiones entre participantes y tareas evaluadas.

[Calendario de cursos](#)



- Requisito previo: Nivel #1 y Nivel #2
- Duración personalizada
- Precio: 1 200 Euros
- Certificado de Cualificación
- Afiliación a la Red de Profesionales en GDSA

Auditoría real en campo con coaching individual para convertirse en Auditor Cualificado en la GDSA o CP, y unirse a la [Red de Profesionales en GDSA](#).

¡Todos los cursos se basan en presentaciones interactivas, videos, tutoriales, cuestionarios y estudios de casos inspiradores!



Red de Profesionales en GDSA

Gracias a Cerise+SPTF por darme la oportunidad de participar en este excelente curso. Me ayudó mucho a mejorar mis competencias en la materia de la protección al cliente y pude apoyar a la red de la Asociación de Microfinanzas de Laos y al Banco de Laos en estas cuestiones.



Pamouane Phetthany, auditora cualificada, Laos

[Información sobre la cualificación](#)

[Más información sobre la formación](#)

Contacto : training@spi-online.org

[Catálogo de cursos](#)