



**CERISE+SPTF**

# Webinar de presentación de nuestros cursos e-learning

Mayo 2024





# CERISE+SPTF

Los Estándares



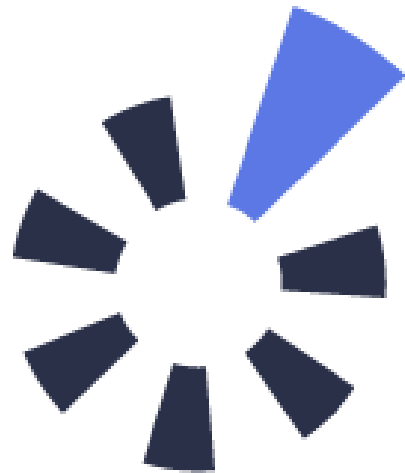
## Client Protection Pathway

Nuestros herramientas y recursos



## SPI Online

Satisfacer las necesidades de capacitación



**E-learning**

## #1 INICIARSE

*curso gratis*

Para quienes deseen **descubrir los estándares y herramientas Cerise+SPTF** o actualizar sus conocimientos.

*Camino  
GDSA*



## #2 FORMARSE

*enriquecido, con instructor*

Para quienes deseen **adquirir competencias** para realizar o analizar **evaluaciones SPI** o PC.



## #3 CUALIFICARSE

*coaching personalizado*

Para quienes deseen convertirse en **auditores calificados** y apoyar a las instituciones en sus auditorías y estrategias.



*Camino para  
la Protección  
al Cliente*



- **Para todos**
- **Gratis**
- **3 horas**
- **A su ritmo**
- En línea: vídeos, presentaciones interactivas, tutoriales, tests, etc.
- Sin certificado

- Para quienes hayan completado el curso 1
- **800 EUR**
- **35 horas en 9 semanas**
- **Por cohorte**
- **Dirigidas por un instructor:** clases virtuales, foro de debate, tareas evaluadas (auditoría simulada)
- **Certificado de formación**

- Para quienes hayan aprobado el curso 2 + el proceso de selección
- **1,200 EUR**
- **Dentro de 6 meses**
- **Auditoría real en campo**
- **Coaching individual**
- **Certificado de cualificación**

# Nuestro próximo curso #2 FORMARSE

**Del 27 de mayo al 28 de julio de 2024**

*durante 9 semanas*

**1 sesión Protección al Cliente**

*1 facilitadora  
y hasta 20 estudiantes por sesión*

**Sesión GDSA en  
español  
programada en  
septiembre**

# Nuestro próximo curso #2 FORMARSE

## Objetivos:

- ✓ Profundizar en el conocimiento de los Estándares PC (o Estándares Universales)
- ✓ Reforzar sus competencias de evaluación

### Para cada Estándar PC (o Dimensión GPSA):

- Objeto del Estándar (o de la Dimensión)
- Principales argumentos
- Enfoque metodológico (preparar la evaluación, preparar y realizar una visita de agencia, preparar y realizar entrevistas, interactuar con los clientes, asignar notas correctas, calcular de la TEA, realizar un análisis sólido, elaborar un plan de acción)
- Ejercicios prácticos

*Módulos interactivos*  
*Vídeos, tutoriales*  
*Fichas de lectura*  
*Clases virtuales*  
*Foros de debate*  
*Documentos colaborativos*  
*Tareas evaluadas*

# Nuestro próximo curso #2 FORMARSE

## Requisitos para aprobar el curso

### #2 FORMARSE:

- ✓ Todos los módulos deben ser completados
- ✓ Deben completarse las 4 clases virtuales
- ✓ Todo el trabajo debe entregarse a tiempo y validarse por los instructores de Cerise+SPTF (auditoría fictiva)

*Asegúrese de que puede dedicar **4 horas semanales** al curso, durante 9 semanas.*

*Asegúrese de estar disponible para **todas las clases virtuales**.*

#### FORMARSE en la PC

##### *Clases Virtuales :*

- Semana 1: Martes 28 mayo 9:00-10:00am CST (hora de Mex)
- Semana 4: Jueves 20 junio 9:00-11:00am CST (hora de Mex)
- Semana 6: Martes 2 julio 9:00-11:00am CST (hora de Mex)
- Semana 9: Jueves 25 julio 9:00-10:00am CST (hora de Mex)

##### *Fecha límite para la presentación de la auditoría simulada:*

- Semana 7: Domingo 14 julio

# Un requisito previo para el proceso de cualificación

La realización del curso "#2 FORMARSE" es un prerrequisito para acceder al programa "#3 CUALIFICARSE"...

**¡Pero no se necesita estar cualificado (Nivel 3) para realizar auditorías de calidad!**

El **Nivel 2** ya cuenta con un nivel de profundidad suficiente para realizar y revisar auditorías, en particular a nivel interno.

El **Nivel 3** se ha diseñado para las personas que desean realizar auditorías externas de más de una institución, y apoyarlas en mejorar sus prácticas.

El acceso al Nivel 3 está sujeto a un proceso de selección, basado en el perfil y las perspectivas de trabajo del candidato.



# ¿Preguntas?

Levanten la mano o escriban en el cuadro de diálogo.

*Las solicitudes personales e individuales se tratarán después del webinar.*



# Encuesta rápida

¿Tiene previsto inscribirse en un curso #2 FORMARSE?

**¡GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN!**

[training@spi-online.org](mailto:training@spi-online.org)

