



E-learning

Presentación del curso

GDSA Nivel #2

Información de febrero de 2025



CERISE SPTF



Nivel #2 Formarse en la Gestión del Desempeño Social y Ambiental

Descripción detallada en el reverso



Cursos para fortalecer sus habilidades, organizados en fechas específicas con un instructor, clases virtuales, foro, discusiones entre participantes y tareas evaluadas.

- **Requisito previo: Nivel #1**
- **Duración: 9 semanas, 5h por semana**
- **Precio: 800 euros**
- **Certificado de Formación**

95%
de los alumnos aprecian la claridad y pertinencia del contenido del curso.

“La parte interactiva me ayudó a mantener el foco y la atención. Los videos de los estudios de casos son muy inspiradores. El curso está muy bien explicado. ¡Gracias!”



Orichel Caminero, Achieve Consulting Group, República Dominicana

[Información sobre la cualificación](#)

[Más información sobre la formación](#)

Contacto : training@spi-online.org

[Catálogo de cursos](#)



E-learning

Presentación del curso

GDSA Nivel #2

Información de febrero de 2025



CERISE+SPTF

SEMANA 1

4h

Bienvenido al curso

- ¡Conozca a sus compañeros!
- **Clase virtual #1** - Vamos a conocernos
- ¿Qué tanto sabe sobre la GDSA?

Comprender el proceso de evaluación

- Metodología y herramientas de evaluación
- Proceso de evaluación
- **[MÉTODO] Preparar la evaluación**
- **[MÉTODO] Realizar las reuniones de apertura y restitución**

La sección OrgInfo

- Cómo rellenar OrgInfo correctamente

SEMANA 2

4h

D1 - Estrategia social

- ¿De qué trata la Dimensión 1?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 1
- **[MÉTODO] Identificar fuentes de información**

D2 - Liderazgo comprometido

- ¿De qué trata la Dimensión 2?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 2
- **[MÉTODO] Preparar y realizar una visita de sucursal**
- **[MÉTODO] Preparar entrevistas**
- **[PRÁCTICA] Preparar una entrevista**

D3 - Productos y servicios centrados en los clientes

- ¿De qué trata la Dimensión 3?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 3
- **[MÉTODO] Interactuar con los clientes**
- **[PRÁCTICA] Interactuar con los clientes**

SEMANA 3

4h

D4 - Protección al Cliente

- ¿De qué trata la Dimensión 4?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 4
- **[MÉTODO] Cómo calificar**
- **[PRÁCTICA] Practique la calificación**
- **[ACTUALIZACIÓN] Cómo usar SPI Online**
- **[AUDITORÍA SIMULADA] Califique indicadores de la D4**

SEMANA 4

4h

D5 - Gestión responsable de los recursos humanos

- ¿De qué trata la Dimensión 5?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 5
- **[MÉTODO] Realizar entrevistas**
- **[PRÁCTICA] Clase virtual #2** - Realizar una entrevista

SEMANA 5

4h

D6 - Crecimiento y rendimientos responsables

- ¿De qué trata la Dimensión 6?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 6
- **[MÉTODO] Cómo calcular la TEA**
- **[PRÁCTICA] Clase virtual #3** Calcular los ratios

D7 - Gestión del Desempeño Ambiental

- ¿De qué trata la Dimensión 7?
- Argumentos clave en torno a la Dimensión 7
- **[MÉTODO] Realizar un análisis sólido**

SEMANAS 6 y 7

8h

AUDITORÍA SIMULADA

- Instrucciones para la simulación de auditoría
- **Entrega de auditoría simulada**

SEMANA 8

3h

Leer los resultados y elaborar un plan de acción

- Cómo leer resultados
- Cómo leer los tableros de control
- Cómo elaborar un plan de acción
- **[PRÁCTICA] Elaborar un plan de acción**
- Cómo utilizar los recursos disponibles para ir más allá

SEMANA 9

4h

¿Qué sigue para Ud?

- Cómo convencer a colegas y socios
- **Clase virtual #4** - Síntesis y próximos pasos
- Conclusión
- Formulario de comentarios