

Examples of Simplified Key Facts Statements

Peru

A) Credit product

HOJA RESUMEN PARA CRÉDITO PERSONAL

Variables que deberás utilizar para comparar con otros productos**:

TCEA

42.40%

Total a pagar por el crédito (sin morosidad):

S/. 1,807.15

Total a pagar por el crédito (con morosidad):

S/. 1,877.15

**Se sugiere comparar con créditos personales con el mismo monto y plazo de pago.

¹ Monto calculado asumiendo que el cliente paga una (1) cuota con retraso.

Cotización	
Crédito solicitado	S/. 1,500.00
(+) Total intereses a pagar	S/. 304.07
Comisiones	
Por envío físico de EECC	S/. 0.00
Penalidad por pago atrasado	S/. 70.00
Seguros	
Desgravamen*	0.030%
Desempleo*	0.000%
(+) Total seguros a pagar	0.030%
Total a pagar por el crédito	S/. 1,807.15

Pagos	
Plazo de pago:	12 meses
Frecuencia de los pagos:	Mensual
Número de pagos:	12
Monto de los pagos:	151S/.
Usted realizará 12 pagos de al mes	S/. 150.60

Tasa de Interés	
Tasa de Interés Efectiva	41.90%
Tasa de Interés Moratoria	0.0%

Avisos importantes

- Recuerde que ante el incumplimiento del pago según el contrato, se realizará el reporte correspondiente a la Central de Riesgos
- Su aval, de ser el caso, responderá por este crédito como si fuera obligado principal frente a la entidad financiera
- Usted tiene derecho a realizar pagos anticipados de las cuotas de su crédito, sin ningún costo
- Cualquier cambio en las comisiones y gastos, o en otros términos del contrato, deberá ser preavisado con 45 días de anticipación

En caso de tener un reclamo

Usted puede presentar su reclamo a través de los siguientes canales:

Oficinas de atención al público a nivel nacional

Teléfono:

Correo electrónico: _____ o a través de la página web _____

B) Savings product

Cartilla Informativa de Cuenta de Ahorros en Soles

Variables que deberás utilizar para comparar con otras instituciones**

TREA (Tasa de Rendimiento Efectiva Anual)	2.00%	Con un saldo medio de S/. 1000, podrá ganar / perder en un mes:	
		Sin actividad¹	S/. 1.65
		Con actividad²	-S/. 22.35
Saldo Mínimo para Obtener Rendimiento:		S/. 500.00	

**TREA calculado con un saldo medio de S/ 1000 a un año. Deberá comparar con cuentas de ahorro con el mismo monto y plazo.

1. La ganancia sin actividad asume una consulta de saldo, un depósito y un retiro al mes en cajero automático propio.

2. La ganancia con actividad asume dos consultas de saldo, dos depósitos y dos retiros al mes en ventanilla.

El Saldo Mínimo para Obtener Rendimiento equivale al saldo promedio que hay que tener en la cuenta para no perder dinero al final del mes, asumiendo que no se realiza operaciones con costo.

Tasa de Interés	
TEA	2.00%
Comisiones de Mantenimiento de cuenta y EECC	
• Mantenimiento de cuenta	GRATIS
Con saldo superior al saldo mínimo de S/ 500	GRATIS
Con saldo inferior al saldo mínimo de S/ 500	S/. 10
• Reposición de Tarjeta por pérdida o robo	S/. 17

Comisiones de Uso de Canales	
Cajeros Automaticos Propios:	
<i>Hasta dos operaciones al mes:</i>	
• Retiro de dinero y transferencias	GRATIS
• Consulta de saldo	GRATIS
<i>A partir de la 3ª operación al mes</i>	
• Retiro de dinero y transferencias	S/. 2
• Consulta de saldo	S/. 3
Cajeros Automaticos de Otra Institucion:	
• Retiro de dinero y transferencias	S/. 13
• Consulta de saldo	S/. 5
En Ventanilla:	
• Retiro de dinero y transferencias	S/. 7
• Consulta de saldo	S/. 5

Lugares para efectuar retiros
<ul style="list-style-type: none"> • Ventanillas • Cajeros Automáticos propios o de la red • Comercios afiliados

Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Las dos primeras operaciones en cajero automatico propio son gratis. • Servicio de banca electrónica básica gratis.

Avisos importantes

- En caso de pérdida de la tarjeta de débito, sírvase llamar al teléfono indicado en el casillero inferior inmediatamente para bloquearla
- Este depósito está cubierto por el Fondo de Seguro de Depósitos. Puede ver el saldo cubierto en <http://www.fsd.org.pe>
- Usted puede pedir la remisión de sus saldos y movimientos (estados de cuenta) por vía electrónica sin ningún costo
- Cualquier cambio en las tasas de interés, tarifas o en otros términos del contrato, deberá ser preavisado con 45 días de anticipación

En caso de tener un reclamo

Usted puede presentar su reclamo a través de los siguientes canales:

Oficinas de atención al público a nivel nacional

Teléfono:

Correo electrónico: _____ o a través de la página web _____

Mexico

A) Credit product

OFERTA DE CRÉDITO PERSONAL

Cotización	
Crédito solicitado	\$10,000
Intereses a pagar	\$3,977
IVA	\$636
(+) Total intereses a pagar	\$4,613
Comisiones	
Por apertura	\$0
Por disposición	\$0
Por investigación	\$0
Cuota Anual	\$0
IVA	\$0
(+) Total comisiones a pagar	\$0
Seguros	
Vida*	\$362
Desempleo*	\$0
IVA	\$58
(+) Total seguros a pagar	\$420
Total a pagar por el crédito	\$15,033

Pagos	
Monto neto a financiar:	\$10,000
Monto neto por depositar:	\$9,580
Plazo de pago:	12 meses
Frecuencia de los pagos:	Mensual
Número de pagos:	12
Monto de los pagos:	\$1,217.74
Usted realizará 12 pagos, al mes \$1,217.74	

Tasa de Interés		
	Anual	66%
Tasa de Interés	Mensual	5.5%

Variables que deberás utilizar para comparar con otras instituciones**:

CAT (Costo Anual Total)	152.8%	Total a pagar por el crédito:	\$15,033
-----------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------------

**Se sugiere comparar con créditos personales con el mismo monto y plazo de pago.

Advertencias

- 1 Contratar créditos por arriba de tu *capacidad de pago* puede afectar tu *historial crediticio*.
- 2 El aval, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la entidad financiera.
- 3 Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 4 Oferta vigente hasta 14/02/2013.

Aclaraciones y Reclamaciones

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Domicilio: Federico Gómez No. 17 Local 1. Barrio de Santiago.
Teléfonos: 591 100 03 30
Correo electrónico: atención@financiera.mx

Registro de Contrato de Adhesión Número: 035-140-001098/03-12208-0411

Fecha: 1 de septiembre de 2012

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

Consulta tu contrato en línea, antes de firmarlo en: www.condusef.gob.mx

Si tienes alguna duda llama al: 01-800-999-8080 y 53-40-09-99

B) Savings product

CARÁTULA DE DEPÓSITO

Características		
Monto :		\$5,000
Vigencia de la oferta:		1/31/2013
Plazo:		1 año
Tasa de Interés		
Anual	De \$1 a \$5,000	0.02%

Comisiones (Precios más IVA)	
• Monto mínimo de apertura	\$0.00
• Manejo de cuenta	\$7.00
• Comisión por no mantener el saldo	\$10.00
Cajeros Propios:	
• Retiro de efectivo	\$0.00
• Consulta de saldo	\$0.00

Variables que deberás utilizar para comparar con otras instituciones

GAT** (Ganancia Anual Total)	-0.02% Antes de impuestos	Por cada \$100 pesos depositados podrá ganar / o perder en un año:	-\$0.02
**GAT antes de impuestos calculado con un monto de \$5,000 pesos a un plazo de 12 meses. Deberá comparar con cuentas de depósito con el mismo monto y plazo.			

Lugares para efectuar retiros
<ul style="list-style-type: none">• Ventanillas• Cajeros Automáticos• Comercios afiliados

Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Cuentas con una indemnización adicional, en caso de que faltes, tus beneficiarios podrán cobrar tus ahorros, más otro monto igual (Aplican restricciones)• Servicio de banca electrónica básica gratis.

Seguros

Seguro de vida gratuito con beneficio adicional.

Advertencias

1. El saldo promedio mínimo mensual que deberás mantener en la cuenta es de: **\$600.00**
De no mantenerlo, el dinero depositado en la cuenta disminuirá cada mes por: **\$10.00**

Garantía

Tu dinero está garantizado hasta por 400,000 UDIS por el IPAB, equivalente a (\$1,927,764) en términos de las disposiciones aplicables. (Cálculo al 23 de octubre de 2012. Valor de la UDI 4.819411).

Aclaraciones y Reclamaciones

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Domicilio: Federico Sánchez No. 34 Local 1. Barrio de Bernal.
Teléfonos: 59 18 05 30
Correo electrónico: atención@financieraahorro.mx

Registro de Contrato de Adhesión Número: 036-114-021990/02-11218-0324

Fecha: 26 de octubre de 2010
Si tienes alguna duda llama al: 01-800-999-8080 y 53-40-09-99